

Table des matières



Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Droit	4
Efficacité professionnelle	4
Funéraire	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	5
Langues	6
Management	6
Médico-social	6
Permis d'exploitation	7
Petite enfance	7
Ressources Humaines	7
Sécurité des biens et des personnes	8
Transport et logistique	9
Vente – Marketing	10

Formation Professionnelle



Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense
Disponible sur demande

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com






Agence de Guyane
0690 29 12 39
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours				6, 7		
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours						22, 23, 24
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours	17, 18, 19, 20					
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours				23, 24		
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours	7, 8, 9					
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	1 jour	10	7				
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours				15, 16		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour				17		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours						15, 16, 17
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour						8
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours			24, 25			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour			26			
Formation Certiphyto Biocides - 7 heures	1 jour		28			4	
Formation Certiphyto Biocides - 21 heures	3 jours	15, 16, 17	3, 4, 5			18, 19, 20	




[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0690 29 12 39
 infoguyane@institutformacom.com



Communication
d'entreprise



Communication
et développement
personnel






Comptabilité –
Gestion

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Optimiser l'utilisation des réseaux sociaux	2 jours			2, 3			
Prendre la parole en public	2 jours				20, 21		
Anticiper et gérer les conflits	3 jours		20, 21, 24				
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours					5, 6	
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours						22, 23
Gérer son stress	2 jours		17, 18				
Savoir s'affirmer							22, 23
CIEL - Comptabilité	20 heures			2, 3, 4			2, 3, 4
CIEL - Paye	20 heures				27, 28, 29		
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours		10, 11, 12			12, 13, 14	
Gérer le recouvrement des créances et le contentieux client	3 jours						8, 9, 10
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours				20, 21, 22, 23, 24		
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours		17, 18, 19			18, 19, 20	



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com




 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0690 29 12 39
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Maitriser la réglementation des factures et la dématérialisation avec CHORUS PRO	1 jour			20			
Journée pratique d'actualité sociale	1 jour			23			
Répondre efficacement aux marchés publics	3 jours			9, 10, 20			
Répondre par voie dématérialisée aux marchés publics	1 jour			26			
Gérer et organiser son temps de travail	2 jours		3, 4		29, 30		
Tuteur en entreprise	2 jours	6, 7		30, 31			
Diplôme Conseiller funéraire	224 heures	23/01 au 2/04					
Porteur-Chauffeur-Fossoyeur	3 jours						24, 25, 26
Conduire la gestion de projet	3 jours				1, 2, 3		
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours	6, 7		30, 31			15, 16
Les bonnes pratiques en hygiène alimentaire	7 heures		10				



Droit



Efficacité professionnelle



Funéraire



Gestion de projet



Hygiène et sécurité alimentaire

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe



0590 21 43 90



infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique



0596 70 43 43



infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane



0690 29 12 39



infoguyane@institutformacom.com






Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Excel initiation (TOSA)	8 heures	23, 24		23, 24		4, 5	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures	27, 28, 29, 30		25, 26, 27, 30		12, 13, 14, 15	
Excel avancé (TOSA)	16 heures		3, 4, 5, 6				8, 9, 10, 11
Word initiation (TOSA)	8 heures	15, 16			15, 16		
Word opérationnel (TOSA)	16 heures	17, 20, 21, 22			20, 21, 22, 23		
Word avancé (TOSA)	16 heures				6, 7, 8, 9		
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures		17, 18			25, 26	
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures					6, 7	
Internet	4 heures		12	11			
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures		13, 14			28, 29	
Concevoir et administrer un site internet	40 heures	20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30/01 - 3, 4/02					
PCIE - Les essentiels de l'ordinateur	20 heures		13, 17, 18, 19, 20				
PCIE - Les essentiels du WEB	12 heures				20, 21, 22		
PCIE - Présentation (Powerpoint)	12 heures					4, 5, 6	


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0690 29 12 39
 infoguyane@institutformacom.com



Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
PCIE - Tableur (Excel)	40 heures					7,12,13,14,18,19,20,25,26,28	
PCIE - Traitement de texte (Word)	40 heures			23, 24, 25, 26, 30, 31/03 - 1, 2, 6, 7/04			
Indesign Initiation	3 jours		18, 19, 24				
MS Project Initiation							25,26
Découverte de l'outil informatique	3 jours			2, 3, 4			
AutoCAD	28 heures				20, 21, 22, 23		



Langues

Anglais débutant	30 heures	14, 16, 21, 24, 28, 30/01 - 3, 6, 10, 13/02					
Préparation au TOEIC Brigde	40 heures			3, 5, 6, 10, 12, 13, 17, 20, 24, 26, 27, 31/03 - 2, 3/04			
Initiation à la langue des signes française	5 jours			9,10,11,12,13			
Préparation et passation du TOEIC Listening and reading	15 jours				7,9,14,16,21,23,28,30 avril – 5,7,12,14,19,20,26 mai		



Management

Conduire un entretien annuel d'évaluation	2 jours	31					
Management d'équipe - Niveau I	3 jours			23, 24, 25			
Management d'équipe - Niveau II	3 jours						15, 16, 17

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0690 29 12 39
infoguyane@institutformacom.com



Médico-social

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accompagner la vie affective et la sexualité du sujet âgé	2 jours						9, 10
Adapter l'alimentation des personnes âgées en établissement médico-social	2 jours						8, 9
Comprendre et accompagner les personnes victimes d'inceste ou d'abus sexuels	2 jours					19, 20	
Comprendre et accompagner les personnes victimes de violences conjugales	2 jours			23, 24			
Mieux réagir en situation d'agressivité, de violence tout en assurant sa sécurité - professionnels socio-éducatifs	3 jours			16, 17, 18			
Reconnaître, comprendre et accompagner le mal être chez l'adolescent	3 jours						22, 23, 24
Repérer les risques de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées en EHPAD	3 jours				20, 21, 22		



Permis d'exploitation

Permis d'exploitation (6H)	6 heures	8			1		17
Permis d'exploitation (20H)	20 heures	8, 9, 10			1, 2, 3		17, 18, 19



Petite enfance

Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	2 jours				1, 2		
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours				20, 21		
Développer sa créativité par la peinture	1 jour					4	
Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour		10				

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43




infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39




infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Petite enfance	Psychologie du développement de l'enfant	3 jours			23, 24, 25		
	Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour			9, 10		
 Ressources Humaines	Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours					15, 16
	Elaborer et gérer le plan de formation	2 jours				4, 5	
	L'essentiel en Ressources Humaines	4 jours			27, 28, 29, 30		
	Les membres du CSE (moins de 50 salariés)	1 jour			21		
	Journée d'actualité - la réforme de la formation professionnelle du 5 septembre 2018	1 jour			3		
	Formation de formateur occasionnel	3 jours			3, 4, 11		
 Sécurité des biens et des personnes	Assurer sa mission de référent santé et sécurité au travail	3 jours				4, 5, 6	
	PRAP IBC - Prévention des Risques liés aux Activités Physiques	2 jours			1, 2		
	Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC	1 jour			3		
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours					15, 16, 17
	Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours					18, 19



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0690 29 12 39
 infoguyane@institutformacom.com



Sécurité des biens et
des personnes




Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/H0(V)	2 jours	13,14		10, 11		20, 21	15, 16
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/H0(V) (Recyclage)	1 jour	20		12		18	18
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	10,5 heures	13, 14		9, 10		20, 21	15, 16
Préparation à l'habilitation électrique – Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour	20		16		18	18
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours	23, 24	17, 18		6, 7		22, 23
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour		24		23	14	11
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux	1 jour			10			
Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours		20, 21			28, 29	
Gestes et postures	1 jour		10			25	
EPI, risque sismique et évacuation	1 jour			9			15
Formation AIPR - Opérateur	1 jour	13					22
Formation AIPR - Concepteur/Encadrant	1 jour	6					23
Référent en matière de lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel	1 jour				1		




Transport et logistique

Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours		10, 11, 12				
Les techniques de magasinage	2 jours				6, 7		






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0690 29 12 39
 infoguyane@institutformacom.com



Vente – Marketing

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours					11, 12, 13	
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours						22, 23, 24

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39

infoguyane@institutformacom.com