

Table des matières



Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Droit	4
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	4
Langues	6
Management	6
Médico-social	6
Permis d'exploitation	7
Petite enfance	7
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	8
Transport et logistique	9
Vente – Marketing	10

Formation Professionnelle



Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense  
Disponible sur demande

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



📍 Agence de Guadeloupe  
☎ 0590 21 43 90  
✉ [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



📍 Agence de Martinique  
☎ 0596 70 43 43  
✉ [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



📍 Agence de Guyane  
☎ 0690 29 12 39  
✉ [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours				2, 3		
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours			16, 17, 18			
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours	14, 15, 16, 17					
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours			16, 17			
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours		11, 12, 13				
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	1 jour			18			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours				20, 21		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour				22		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours					11, 12, 13	
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			9			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour						10, 11
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours						12
Formation Certiphyto Biocides - 7 heures	1 jour			10			
Formation Certiphyto Biocides - 21 heures	3 jours	21, 22, 23			27, 28, 29		22, 23, 24

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39

infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Optimiser l'utilisation des réseaux sociaux	2 jours			12, 13			
Prendre la parole en public	2 jours					11, 12	
Anticiper et gérer les conflits	3 jours		3, 4, 5				
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours	30, 31					
Gérer son stress	2 jours				23, 24		
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours					13, 14	
Savoir s'affirmer	2 jours	27, 28					
CIEL - Comptabilité	20 heures					11, 12, 13	
CIEL - Paye	20 heures			16, 17, 18			
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours		2, 4, 5				
Gérer le recouvrement des créances et le contentieux client	3 jours		10, 11, 12				
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours			9, 10, 11, 12, 13			
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours				14, 15, 16		

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39

infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Maitriser la réglementation des factures et la dématérialisation avec CHORUS PRO	1 jour			25			
Répondre efficacement aux marchés publics	3 jours					25, 26, 28	
Répondre par voie dématérialisée aux marchés publics	1 jour					29	
Concevoir des écrits professionnels efficaces	3 jours					4, 5, 6	
Gérer et organiser son temps de travail	3 jours				12, 13		
Tuteur en entreprise	2 jours						2, 3
Conduire la gestion de projet	3 jours						8, 9, 10
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours	9, 10			2, 3		



Comptabilité –  
Gestion



Droit



Efficacité  
professionnelle



Gestion de projet



Hygiène  
et sécurité  
alimentaire

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90  
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique  
0596 70 43 43  
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane  
0690 29 12 39  
infoguyane@institutformacom.com






Informatique –  
Multimédia

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Excel initiation (TOSA)	8 heures	6, 7		9, 10		4, 5	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures	8, 9, 10, 13		11, 12, 13, 16		11, 12, 13, 14	
Excel avancé (TOSA)	16 heures			23, 24, 25, 26			
Word initiation (TOSA)	8 heures		3, 4		8, 9		2, 3
Word opérationnel (TOSA)	16 heures		5, 6, 7, 10		14, 15, 16, 17		4, 5, 8, 9
Word avancé (TOSA)	16 heures		17, 18, 19, 20				15, 16, 17, 18
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures			17, 18			
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures				2, 3		
Internet	4 heures	29			22		24
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures	27, 28			20, 21		22, 23
Concevoir et administrer un site internet	40 heures		7,10,17,28/02 – 2,9,16,23,30/03 – 8/04				
PCIE - Les essentiels de l'ordinateur	20 heures		3, 4, 5, 6, 7				
PCIE - Les essentiels du WEB	12 heures				21, 22, 23		
PCIE - Présentation (Powerpoint)	12 heures			23, 24, 25			



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0690 29 12 39  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
PCIE - Tableur (Excel)	40 heures				1, 2, 3, 8, 9, 14, 15, 16, 17, 20		
PCIE - Traitement de texte (Word)	40 heures			9,10,11,12, 13,16,17,18,19,20			
Anglais débutant	30 heures					4, 7, 11, 14, 18, 25, 28/05 - 4, 8, 11/06	
Anglais intermédiaire	30 heures						15, 18, 22, 25, 29/06 - 2, 6, 9, 13, 16/07
Préparation au TOEIC Brigde	40 heures			2, 5, 9, 12, 16, 19, 23, 26, 30/03 - 2, 6, 9, 16, 20/04			
Préparation au TOEIC Listening & Reading	45 heures	2, 6, 9, 13, 16, 20, 23, 27, 30/01 - 3, 6, 10, 13, 17, 20/02					
Initiation à la langue des signes française	5 jours				20,21,22,23,24		
Conduire un entretien annuel d'évaluation	2 jours			16, 17			
Management d'équipe - Niveau I	3 jours		17, 18, 19				
Management d'équipe - Niveau II	3 jours				20, 21, 22		
Accompagner la vie affective et la sexualité du sujet âgé	2 jours						2, 3



Informatique –  
Multimédia



Langues



Management



Médico-social

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43



infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39




infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Adapter l'alimentation des personnes âgées en établissement médico-social	2 jours					12, 13	
Comprendre et accompagner les personnes victimes d'inceste ou d'abus sexuels	2 jours					4, 5	
Comprendre et accompagner les personnes victimes de violences conjugales	2 jours			30, 31			
Mieux réagir en situation d'agressivité, de violence tout en assurant sa sécurité - professionnels socio-éducatifs	3 jours					11, 12, 13	
Reconnaître, comprendre et accompagner le mal être chez l'adolescent	3 jours					18, 19, 20	
Repérer les risques de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées en EHPAD	3 jours			9, 10, 11			
 Permis d'exploitation (6H)	6 heures	13			6		22
Permis d'exploitation (20H)	20 heures	13, 14, 15			6, 7, 8		22, 23, 24
 Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	2 jours			23, 24			
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours		17, 18				
Développer sa créativité par la peinture	1 jour					11	


[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)




 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0690 29 12 39  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour		12				
Psychologie du développement de l'enfant	3 jours				6, 7, 8		
Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour			23			



Petite enfance

Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours			18, 19			
Elaborer et gérer le plan de formation	2 jours		27, 28				
Formation de formateur occasionnel	3 jours			17, 18, 19			
L'essentiel en Ressources Humaines	4 jours				20, 21, 22, 23		
Les membres du CSE (moins de 50 salariés)	3 jours			26			
Journée d'actualité - la réforme de la formation professionnelle du 5 septembre 2018	1 Jour				2		



Ressources Humaines

PRAP IBC - Prévention des risques liés aux activités physiques	2 jours			9, 10			
Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC	1 jour					4	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours					25, 26 27	



Sécurité des biens et des personnes

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0690 29 12 39

infoguyane@institutformacom.com





Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours					28, 29	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/H0(V)	2 jours		10, 11		23, 24	25, 26	18, 19
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/H0(V) (Recyclage)	1 jour		13		23	28	18
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	10,5 heures		10, 11		20, 21	25, 26	16, 17
Préparation à l'habilitation électrique – Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour		13		23	28	18
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours		3, 4		1, 2		15, 16
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour			2	14		
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux	1 jour				20		
Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours		27, 28		15, 16		
Formation AIPR – Concepteur / encadrant	1 jour						29
Formation AIPR – Opérateur	1 jour						30
Préparation à l'habilitation ATEX niveau 1	1 jour				28		

Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours					11, 12, 13	
Les techniques de magasinage	2 jours		17, 18				



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Vente – Marketing

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours				20, 21, 22		
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours					25, 26, 27	

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

[infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



Agence de Martinique

0596 70 43 43

[infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



Agence de Guyane

0690 29 12 39

[infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)