



Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Communication et développement personnel	2
Comptabilité – Gestion	2
Efficacité professionnelle	2
Hygiène et sécurité alimentaire	3
Management	3
Permis d'exploitation	3
Sécurité des biens et des personnes	3
Vente – Marketing	4

www.institutformacom.com




Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours			23, 24			
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours						2, 3, 4
Anticiper et gérer les conflits	3 jours	27, 28, 29					
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours		10, 11				
Gérer son stress	2 jours		5, 6				
Savoir s'affirmer	2 jours					4, 5	
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours			23, 24, 25			
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours			26, 27, 28			
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours						15, 16, 17, 18, 19
Gérer et organiser son temps de travail	2 jours			2, 3			
Tuteur en entreprise	2 jours			4, 5			

Accueil et gestion de la relation client

Communication et développement personnel




Comptabilité – Gestion

Efficacité professionnelle




[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



Hygiène et sécurité alimentaire



Management



Permis d'exploitation



Sécurité des biens et des personnes

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours		17, 18				
Management d'équipe - Niveau I	3 jours				14, 15, 16		
Management d'équipe - Niveau II	3 jours						8, 9, 11
Permis d'exploitation (6H)	6 heures		19				
Permis d'exploitation (20H)	20 heures		19, 20, 21				
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours				20, 21, 22		
Habilitation électrique pour électricien - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours		10,11				
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours				20, 21		
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour				10		
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	10,5 Heures				20, 21		
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 Jour				10		
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 Jours			30, 31		18, 19	

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 Jour						18
PRAP IBC - Prévention des risques liés aux activités physiques	2 Jours			16, 17			
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours			25, 26, 27			
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours					11, 12, 13	



Sécurité des biens et des personnes



Vente – Marketing

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com