



## Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Communication et développement personnel	2
Comptabilité – Gestion	2
Efficacité professionnelle	2
Hygiène et sécurité alimentaire	2
Informatique – Multimédia	3
Management	3
Permis d'exploitation	3
Sécurité des biens et des personnes	3
Vente – Marketing	4

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90  
[infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



Agence de Martinique  
0596 70 43 43  
[infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



Agence de Guyane  
0694 20 50 67  
[infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours		5, 6				
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours		7, 8, 9				
Anticiper et gérer les conflits	3 jours			23, 24, 25			
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours				1, 2		
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours				18, 19, 20		
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours				21, 22, 25		
Gérer et organiser son temps de travail	2 jours		1, 2				
Tuteur en entreprise	2 jours			2, 3			
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours				7, 8		2, 3



Accueil et gestion de la relation client



Communication et développement personnel



Comptabilité – Gestion



Efficacité professionnelle






Hygiène et sécurité alimentaire




[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)






 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures				21, 22, 23, 24		
Word opérationnel (TOSA)	16 heures				21, 22, 23, 24		
Management d'équipe - Niveau I	3 jours				14, 15, 16		
Management d'équipe - Niveau II	2 jours					25, 26	
Permis d'exploitation (6H)	6 heures				9		4
Permis d'exploitation (20H)	20 heures				9, 10, 11		4, 5, 6
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			9, 10, 11		4, 5, 6	
Habilitation électrique pour électricien - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours			16, 17		12, 13	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			9, 10		4, 5	
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour			16		12	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	10,5 heures			9, 10		4, 5	
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour			16		12	


[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours		5, 6		14, 15		2, 3
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour		7		16		4
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours				21, 22, 23		
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours						9, 10, 11



Sécurité des biens et des personnes



Vente – Marketing

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90  
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique  
0596 70 43 43  
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane  
0694 20 50 67  
infoguyane@institutformacom.com