



## Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Communication et développement personnel	2
Comptabilité – Gestion	2
Efficacité professionnelle	2
Hygiène et sécurité alimentaire	2
Informatique – Multimédia	3
Management	3
Permis d'exploitation	3
Sécurité des biens et des personnes	3
Vente – Marketing	4

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)




Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90  
[infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



Agence de Martinique  
0596 70 43 43  
[infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



Agence de Guyane  
0694 20 50 67  
[infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
 <b>Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates</b>	2 jours		5, 6				
<b>Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité</b>	3 jours		7, 8, 9				
<b>Anticiper et gérer les conflits</b>	3 jours			23, 24, 25			
<b>Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel</b>	2 jours				1, 2		
<b>Comptabilité générale pour non-comptables</b>	3 jours				18, 19, 20		
<b>Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes</b>	3 jours				21, 22, 25		
<b>Gérer et organiser son temps de travail</b>	2 jours		1, 2				
<b>Tuteur en entreprise</b>	2 jours			2, 3			
<b>Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale</b>	2 jours				7, 8		2, 3

Accueil et gestion de la relation client

Communication et développement personnel

Comptabilité – Gestion




Efficacité professionnelle

Hygiène et sécurité alimentaire



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)

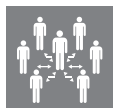


 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures				21, 22, 23, 24		
Word opérationnel (TOSA)	16 heures				21, 22, 23, 24		
Découverte de l'outil informatique	15 heures	23, 24, 25					
Management d'équipe - Niveau I	3 jours				14, 15, 16		
Management d'équipe - Niveau II	3 jours					25, 26, 27	
Permis d'exploitation (6H)	6 heures				9		4
Permis d'exploitation (20H)	20 heures				9, 10, 11		4, 5, 6
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			9, 10, 11		4, 5, 6	
Habilitation électrique pour électricien - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours			16, 17		12, 13	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			9, 10		4, 5	
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour			16		12	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	10,5 heures			9, 10		4, 5	



Informatic –  
Multimédia



Management



Permis d'exploitation






Sécurité des biens et  
des personnes

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
 Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour			16		12	
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours		5, 6		14, 15		2, 3
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour		7		16		4
 Les techniques de vente - Niveau I	3 jours				21, 22, 23		
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours						9, 10, 11




Sécurité des biens et des personnes

Vente – Marketing



[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)