



## Table des matières

Accueil et gestion de la relation client	2
Communication et développement personnel	2
Comptabilité – Gestion	2
Efficacité professionnelle	2
Droit	3
Hygiène et sécurité alimentaire	3
Management	3
Permis d'exploitation	3
Sécurité des biens et des personnes	3
Vente – Marketing	4

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe  
0590 21 43 90  
[infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



Agence de Martinique  
0596 70 43 43  
[infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



Agence de Guyane  
0694 20 50 67  
[infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours					2,3	
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours						7,8,9
Anticiper et gérer les conflits	3 jours			1,2,3			
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours				5,6		
Gérer son stress	2 jours				8,9		
Savoir s'affirmer	2 jours						14,15
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours				5,6,7		
Pratique de la paie et des déclarations sociales	3 jours						7,8,9,10,11
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	5 jours				8,9,12		
Gérer et organiser son temps de travail	2 jours			21,22			
Tuteur en entreprise	2 jours			23,24			



Accueil et gestion de la relation client



Communication et développement personnel



Comptabilité – Gestion





Efficacité professionnelle

[Retour à la table des matières](#)


[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)






 Agence de Guadeloupe  
 0590 21 43 90  
 [infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



 Agence de Martinique  
 0596 70 43 43  
 [infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



 Agence de Guyane  
 0694 20 50 67  
 [infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Répondre efficacement aux marchés publics	3 jours						7,8,9
Répondre par voie dématérialisée aux marchés publics	1 jour						10
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours				12,13		
Management d'équipe - Niveau I	3 jours			28, 29, 30			
Management d'équipe - Niveau II	3 jours					16, 17, 18	
Permis d'exploitation (6H)	6 heures				14		
Permis d'exploitation (20H)	20 heures				14, 15, 16		
Habilitation électrique pour électricien - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours				19, 20		
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour				19		
Habilitation électrique pour non électricien - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour				19		
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour			14	5	19	

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0694 20 50 67

infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			14, 15, 16			
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			14, 15			
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour			14, 15			
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours				19, 20		
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours				19, 20, 21		
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours				26, 27, 28		



Sécurité des biens et des personnes



Vente – Marketing

[Retour à la table des matières](#)

[www.institutformacom.com](http://www.institutformacom.com)



Agence de Guadeloupe



0590 21 43 90



[infoguadeloupe@institutformacom.com](mailto:infoguadeloupe@institutformacom.com)



Agence de Martinique



0596 70 43 43



[infomartinique@institutformacom.com](mailto:infomartinique@institutformacom.com)



Agence de Guyane



0694 20 50 67



[infoguyane@institutformacom.com](mailto:infoguyane@institutformacom.com)