

Table des matières



Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Droit	4
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	5
Langues	6
Management	6
Médico-social	7
Permis d'exploitation	7
Petite enfance	7
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	8
Transport et logistique	10
Vente – Marketing	11



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LA CERTIFICATION QUALIPI A BÊTE DÉRIVÉE AU TITRE DES CATEGORIES DES ACTIONS SUIVANTES:
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACCOMPAGNEMENTS A LA VAE



Datadock

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com






Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours			7,8			
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours		14,15,16				
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours		1,2,3,4				
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours		10,11				
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours	17,18,19	22,23,24				
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	1 jour	21	18				
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours			14,15			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour			16			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	2 jours					2,3,4	16.17
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour					5	
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours				20,21		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour				22		
Certibiocides - 7 heures	1 jour		21				
Certibiocides - 21 heures	3 jours	24,25,26			7,8,14		


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com









 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com






 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Optimiser l'utilisation des réseaux sociaux	2 jours			21,22			15,16
Prendre la parole en public	2 jours	17,18			19,20		
 Anticiper et gérer les conflits	3 jours				4,5,6		
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours			14,15			
Gérer son stress	2 jours			21,22			
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours			30,31			
Savoir s'affirmer	2 jours				11,12		
 Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours		2,3,4			9,10,11	
Ciel comptabilité	20 heures		21,22,23			16,17,18	
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours			7,8,9			13,14,15
Ciel paye	20 heures						28,29,30
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours						20,21,22,23,24

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com










 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Droit							
Journée pratique d'actualité sociale	1 jour			3			
Répondre efficacement aux marchés publics	3 jours			14,15,16			
Répondre par voie dématérialisée aux marchés publics	1 jour			17			
 Efficacité professionnelle							
Concevoir des écrits professionnels efficaces	3 jours	24,25,26		3,4,9			
Conduire et animer des réunions efficaces	3 jours		7,8,9				
Gérer et organiser son temps de travail	2 jours			28,29			
Technique de classement et d'archivage de documents	1 jour			28			
Tuteur en entreprise	2 jours					2,3	
Développer son esprit de synthèse pour des prestations orales et écrites pertinentes (dispensée à distance)	14 heures						7,8, 9,10
 Gestion de projet							
Conduire la gestion de projet	3 jours				4,5,6		
 Hygiène et sécurité alimentaire							
Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours	10,11		7,8		2,3	

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0694 20 50 67

infoguyane@institutformacom.com






Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Excel initiation (TOSA)	8 heures	10,11		14,15		19,20	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures	12,13,17,18		16,17,21,22		23,24,25,30	
Excel avancé (TOSA)	16 heures		14,15,16,17			9,10,11,12	
Word initiation (TOSA)	8 heures	24,25		28,29			1,2
Word opérationnel (TOSA)	16 heures	26,27,31/01 1/02		30,31/03 4,5/04			7,8,9,10
Word avancé (TOSA)	16 heures			7,8,9,10			20,21,22,23
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures		7,8				13,14
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures		21,22				16,17
Internet	4 heures		23				
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures			3,4			
Outlook expert (TOSA)	8 heures						
Concevoir et administrer un site internet	40 heures						
Découverte de l'outil informatique	12 heures				11,12,13		
Publisher initiation	8 heures						
Publisher perfectionnement	8 heures						




[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



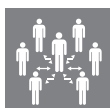
Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
PCIE - Les essentiels de l'ordinateur	20 heures	27,31/01 1,2,7/02					
PCIE - Les essentiels du WEB	12 heures		14,15,17				
PCIE - Présentation (Powerpoint)	12 heures						7,8,9
PCIE - Tableur (Excel)	40 heures			14,15,16,17,21, 22,28,29,30,31			
PCIE - Traitement de texte (Word)	40 heures					9,10,11,12,23,24,25,30/05 1,2/06	



Langues

Anglais débutant	30 heures						
Anglais intermédiaire	30 heures						
Préparation au TOEIC Brigde	40 heures						
Préparation au TOEIC Listening & Reading	45 heures						






Management

Conduire un entretien annuel d'évaluation	2 jours						
Management d'équipe - Niveau I	3 jours		14,15,16			16,17,18	
Management d'équipe - Niveau II	3 jours			14,15,16			

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com









 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com






 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
 Adapter l'alimentation des personnes âgées en établissement médico-social	2 jours			21,22			
Concevoir des écrits professionnels pertinents	3 jours					9,10,11	
Mieux réagir en situation d'agressivité, de violence tout en assurant sa sécurité - professionnels socio-éducatifs	3 jours			14,15,16			
Repérer les risques de perte d'autonomie ou de son aggravation pour les personnes âgées en EHPAD	3 jours						
 Permis d'exploitation (6H)	6 heures	12		9		4	
Permis d'exploitation (20H)	20 heures	12,13,14		9,10,11		4,5,6	
 Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance	3 jours	24,25,26			5,6,7		
Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	2 jours				20,21		
Améliorer l'équilibre nutritionnel des tout-petits (0-3 ans)	1 jour				22		
Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche	2 jours				25,26		
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours		14,15				
Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche	2 jours			21,22			


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



Petite enfance

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Développer sa créativité par la peinture	1 jour		21,22			19	
Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour				4		
Psychologie du développement de l'enfant	3 jours					9,10,11	
Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour			7			



Ressources Humaines

Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours			9,10			
Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences	2 jours						6,7
Formation de formateur occasionnel	3 jours			16,17,18			
L'essentiel en Ressources Humaines	4 jours					2,3,4,5	
Les membres du CSE (moins de 50 salariés)	1 jours			4			
Pratique du droit social	3 jours				11,12,13		
Réussir ses entretiens de recrutements	2 jours						

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0694 20 50 67

infoguyane@institutformacom.com






Sécurité des biens et des personnes

Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Assurer sa mission de référent santé et sécurité au travail	3 jours	5,6,7			6,7,8		
CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours	11,12		3,7		3,4	
CACES - R.486 - CAT A - PEMP du groupe A, de type 1 ou 3	4 jours		31/01 1,2,3/02		4,5,6,7		11,30,31/05 1/06
CACES - R.486 - CAT B - PEMP du groupe B, de type 1 ou 3	4 jours		31/01 7,8,9/02		4,11,12,13	11,12,13,19	27,28,29,30
CACES - R.489 - CAT 1A - Transpalettes à conducteur porté - Préparateur de commande sans élévation du poste de conduite	3 jours	13,14,17	10,11,14	7,8,9	7,8,11	9,10,11	7,8,9
CACES - R.489 - CAT 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité inférieure ou égale à 6 t)	4 jours	13,18,19,20	22,24,25,28	9,17,18,25	21,27,29/04 2/05	9,16,17,18	7,13,14,15
CACES - R.489 - CAT 5 - Chariots élévateurs à mât rétractable	4 jours	13,24,25,26	10,21,22,23	7,21,22,23	7,25,26,27	9,23,24,25	7,20,21,22
EPI, risque sismique et évacuation	1 jour			8			
Gestes et postures	1 jours			15			
Le Comité Social et Economique (CSE) - Elections, missions et fonctionnement	3 jours						
Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC	1 jour				21		
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour	7	3	4			9
PRAP IBC - Prévention des Risques liées aux Activités Physiques	2 jour				11,12		
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours			14,15,16			27,28,29
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour			14,15			27,28



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours			14,15			27,28
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours		17,18				2,3
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour		17				2
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour		17				2
Référent en matière de lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel	1 jour			7		9	
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours		7,8	15,16	5,6		23,24
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux - Covid 19	1 jour		21				14
Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours			28,29			
Travailler en hauteur en toute sécurité - Recyclage	1 jour						
Formation AIPR - Concepteur/encadrant	1 jour						22
Formation AIPR - Opérateur	1 jour						23

Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours						27,28,29
Les techniques de magasinage	2 jours						2,3



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






Intitulés	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours					2,3,4	
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours						7,8,9

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com





 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com