

Table des matières



Accueil et gestion de la relation client	2
Certiphyto	2
Communication d'entreprise	3
Communication et développement personnel	3
Comptabilité – Gestion	3
Droit	4
Efficacité professionnelle	4
Gestion de projet	4
Hygiène et sécurité alimentaire	4
Informatique – Multimédia	5
Langues	6
Management	6
Médico-social	7
Permis d'exploitation	7
Petite enfance	7
Ressources Humaines	8
Sécurité des biens et des personnes	8
Transport et logistique	10
Vente – Marketing	11



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LA CERTIFICATION QUALIFIANT À DES DÉVIÉS AU TITRE DES CATEGORIES DES ACTIONS SUIVANTES:
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACCOMPAGNEMENTS A LA VAE



www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Accueillir les clients difficiles et gérer les situations délicates	2 jours			12,13			
Optimiser sa communication pour un accueil physique et téléphonique de qualité	3 jours		1,2,3				
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques	4 jours			5,6,7,8			
Conseil à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	2 jours			15,16			
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques	3 jours			19,20,21			
Mise en vente, vente des produits phytopharmaceutiques (renouvellement)	1 jour			22			
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément	2 jours		29,30		10,11		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise non soumise à agrément (renouvellement)	1 jour				12		
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément	3 jours					21,22,23	
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - décideur en entreprise soumise à agrément (renouvellement)	1 jour					24	
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur	2 jours		29,30				
Utilisation à titre professionnel des produits phytopharmaceutiques - opérateur (renouvellement)	1 jour		31				
Certibiocides - 7 heures	1 jour				13		
Certibiocides - 21 heures	3 jours			12,13,14		7,8,9	



Accueil et gestion de la relation client



Certiphyto

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe
0590 21 43 90
infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique
0596 70 43 43
infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane
0694 20 50 67
infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Optimiser l'utilisation des réseaux sociaux	2 jours				10,11		
Prendre la parole en public	2 jours			5,6			
Anticiper et gérer les conflits	3 jours				3,4,5		
Développer sa communication interpersonnelle en contexte professionnel	2 jours		30,31				
Gérer son stress	2 jours			7,8			
Préparer et bien vivre sa retraite	2 jours					7,8	
Savoir s'affirmer	2 jours					7,8	
Comptabilité générale pour non-comptables	3 jours				3,4,5		
Ciel comptabilité	20 heures				10,11,12		
Renforcer ses compétences en comptabilité générale : des opérations complexes à l'arrêté des comptes	3 jours					14,15,16	
Ciel paye	20 heures						19,20,21
Pratique de la paie et des déclarations sociales	5 jours						12,13,14,15,16



Communication d'entreprise



Communication et développement personnel






Comptabilité Gestion



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com










 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com






 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
 Droit	Journée pratique d'actualité sociale	1 jour			12		
	Répondre efficacement aux marchés publics	3 jours			19,20,21		
	Répondre par voie dématérialisée aux marchés publics	1 jour			22		
 Efficacité professionnelle	Concevoir des écrits professionnels efficaces	3 jours				2,3,4	
	Conduire et animer des réunions efficaces	3 jours			10,11,12		
	Gérer et organiser son temps de travail	2 jours			19,20		
	Tuteur d'entreprise	2 jours					1,2
 Gestion de projet	Conduire la gestion de projet	3 jours				7,8,9	
 Hygiène et sécurité alimentaire	Hygiène alimentaire - Secteur restauration commerciale	2 jours	4,5			14,15	



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com






Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Excel initiation (TOSA)	8 heures	4,5		19,20		3,4	
Excel opérationnel (TOSA)	16 heures	7,8,11,12		21,22,23,26		7,8,9,10	
Excel avancé (TOSA)	16 heures			27,28,29,30 7,8,9,12		29,30/11 et 1,2/12	
Word initiation (TOSA)	8 heures			5,6		21,22	
Word opérationnel (TOSA)	16 heures					23,24,25,28	
Word avancé (TOSA)	16 heures			13,14,15,16			5,6,7,8
Powerpoint opérationnel (TOSA)	8 heures				6,7		
Powerpoint avancé (TOSA)	8 heures				10,11		
Internet	4 heures				31		
Outlook opérationnel (TOSA)	8 heures	18,19			3,4		
Concevoir et administrer un site internet	40 heures				17,18,19,20,21 24,25,26,27,28		
Découverte de l'outil informatique	12 heures				12,13,14		




[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



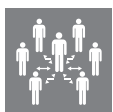
Informatique –
Multimédia

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PCIE - Les essentiels de l'ordinateur	20 heures			21,22,26,27,28			
PCIE - Les essentiels du WEB	12 heures				3,4,6		
PCIE - Présentation (Powerpoint)	12 heures						12,13,14
PCIE - Tableur (Excel)	40 heures				12,13,17,18,19, 20,24,25,26,27		
PCIE - Traitement de texte (Word)	40 heures					21,22,23,24,28,29,30 Nov 1,5,6 Déc	



Langues

Anglais débutant	30 heures	NOUS CONSULTER					
Anglais intermédiaire	30 heures	NOUS CONSULTER					
Préparation au TOEIC Brigde	40 heures	NOUS CONSULTER					
Préparation au TOEIC Listening & Reading	45 heures	NOUS CONSULTER					






Management

Conduire un entretien annuel d'évaluation	2 jours				13,14		
Management d'équipe - Niveau I	3 jours			28,29,30		28,29,30	
Management d'équipe - Niveau II	3 jours		29,30,31			21,22,23	


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Adapter l'alimentation des personnes âgées en établissement médico-social	2 jours			12,13			
Concevoir des écrits professionnels pertinents	3 jours					21,22,23	
Mieux réagir en situation d'agressivité, de violence tout en assurant sa sécurité - professionnels socio-éducatifs	3 jours				26,27,28		



Médico-social



Permis d'exploitation

Permis d'exploitation (6H)	6 heures	6				16	
Permis d'exploitation (20H)	20 heures	6,7,8				16,17,18	



Petite enfance

Accueillir un enfant en situation de handicap en structure petite enfance	3 jours			5,6,7			
Adapter l'alimentation des tout-petits et des jeunes enfants	2 jours				10,11		
Améliorer l'équilibre nutritionnel des tout-petits (0-3 ans)	1 jour				12		
Concevoir des écrits professionnels pertinents en crèche	2 jours						5,6
Découvrir les activités d'éveil et d'animation auprès des bébés de 0 à 1 an	2 jours				3,4		
Développer le partenariat avec les parents pour co-éduquer en crèche	2 jours						5,6
Développer sa créativité par la peinture	1 jour			19			

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com



Agence de Guadeloupe

0590 21 43 90

infoguadeloupe@institutformacom.com



Agence de Martinique

0596 70 43 43

infomartinique@institutformacom.com



Agence de Guyane

0694 20 50 67

infoguyane@institutformacom.com

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
-----------	-------	---------	------	-----------	---------	----------	----------



Petite enfance

Gérer les comportements d'agressivité en structure petite enfance - focus sur les morsures	1 jour					14	
Psychologie du développement de l'enfant	3 jours				17,18,19		
Respecter les mesures d'hygiène en crèche	1 jour					21	






Ressources Humaines

Conduire l'entretien professionnel obligatoire	2 jours			26,27			
Elaborer et gérer le plan d'adaptation et de développement des compétences	2 jours						12,13
Formation de formateur occasionnel	3 jours				3,4,5		
L'essentiel en Ressources Humaines	4 jours					7,8,9,10	
Les membres du CSE (moins de 50 salariés)	1 jour			13			
Pratique du droit social	3 jours					10,11,12	
Réussir ses entretiens de recrutements	2 jours		22,23				


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com






Sécurité des biens et des personnes

Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Assurer sa mission de référent santé et sécurité au travail	3 jours				24,25,26		
CACES - R.485 - CAT 2 - Gerbeurs à conducteur accompagnant (ht > 2,50 m)	2 jours	5,6			4,5		2,5
CACES - R.486 - CAT A - PEMP du groupe A, de type 1 ou 3	4 jours	20,21,22,25			19,20,21,24		
CACES - R.486 - CAT B - PEMP du groupe B, de type 1 ou 3	4 jours	20,26,27,28			19,25,26,27		
CACES - R.489 - CAT 1A - Transpalettes à conducteur porté - Préparateur de commande sans élévation du poste de conduite	3 jours	6,7,13	1,2,3	5,6,7	5,6,7	14,15,16	6,7,8
CACES - R.489 - CAT 3 - Chariots élévateurs frontaux en porte-à-faux (capacité inférieure ou égale à 6 t)	4 jours	6,11,12,25	1,4,5,8	5,12,13,14	5,10,11,12	14,21,22,23	6,12,13,14
CACES - R.489 - CAT 5 - Chariots élévateurs à mât rétractable	4 jours	6,18,19,20	1,9,10,11	5,19,20,21	5,17,18,19	14,28,29,30	6,19,20,21
EPI, risque sismique et évacuation	1 jour				17		
Gestes et postures	1 jour			13			
Maintien et Actualisation des Compétences PRAP IBC	1 jour					16	
Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail	1 jour	18		23		4	6
PRAP IBC - Prévention des Risques liées aux Activités Physiques	2 jours					14,15	
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique	3 jours				10,11,12		
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0	1,5 jour				10,11		


[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



Intitulés	Durée	juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE	2 jours				10,11		
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre électrique (Recyclage)	2 jours						12,13
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique B0/BS/BE/H0(V)/HE (Recyclage)	1 jour						12,13
Préparation à l'habilitation électrique - Opérations d'ordre non électrique H0/B0 (Recyclage)	1 jour						12
Référent en matière de lutte contre les agissements sexistes et le harcèlement sexuel	1 jour			14			
Sauveteur Secouriste du Travail (S.S.T)	2 jours			14,15		21,22	
Techniques de nettoyage et hygiène des locaux - Covid 19	1 jour			12			
Travailler en hauteur en toute sécurité	2 jours						
Travailler en hauteur en toute sécurité - Recyclage	1 jour						
Formation AIPR - Concepteur/encadrant	1 jour			14			8
Formation AIPR - Opérateur	1 jour			15			9




Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks	3 jours						26,27,28
Les techniques de magasinage	2 jours						



[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com






 Agence de Guadeloupe
 0590 21 43 90
 infoguadeloupe@institutformacom.com



 Agence de Martinique
 0596 70 43 43
 infomartinique@institutformacom.com



 Agence de Guyane
 0694 20 50 67
 infoguyane@institutformacom.com



Intitulés	Durée	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Les techniques de vente - Niveau I	3 jours				3,4,5		
Les techniques de vente - Niveau II	3 jours					21,22,23	

[Retour à la table des matières](#)

www.institutformacom.com